

Halbe Million Euro Investition / Stärkung der Beratungsqualität / Filiale drei Monate zu

Volksbank pur modernisiert ihre Filiale in Sinzheim

Sinzheim, 01.10.2024 – Die Volksbank pur modernisiert ihre Filiale in Sinzheim. Ab Montag, 7. Oktober, werden die Räume in der Hauptstraße grundlegend umgebaut und saniert. Die in die Jahre gekommene Filiale erhält eine komplett neue Technik, ein energiesparendes LED-Beleuchtungssystem, eine neue Klimatisierung, eine neue Inneneinrichtung, einen vergrößerten Selbstbedienungsbereich, neue Sanitäranlagen und vor allem ein neues Raumkonzept, sodass künftig mehr Platz für diskrete und qualifizierte Beratungen zur Verfügung steht.

Drei Monate sind für die Arbeiten veranschlagt. In dieser Zeit ist die Filiale ab dem 7. Oktober bis voraussichtlich Ende des Jahres geschlossen. Der Geldautomat, an dem nicht nur Geld abgehoben, sondern auch eingezahlt werden kann, wird hingegen bis auf rund drei Wochen weitestgehend nutzbar sein. Die Schließfächer im Untergeschoss sind nicht von den Umbauarbeiten betroffen und nach telefonischer Anmeldung (0721 9350-0) zugänglich. Während der Umbauphase weitet die Volksbank die Öffnungszeiten ihrer Filiale in Steinbach aus. Statt an zwei Tagen wird diese an vier Tagen pro Woche geöffnet haben: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag können die Mitglieder und Kunden dort den Service am Schalter jeweils zwischen 9 und 12 Uhr sowie 14 und 16 Uhr nutzen.

Bei Beratungsterminen richtet sich das vierköpfige Sinzheimer Volksbank-Team um Filialleiterin Birgit Elter bei der Wahl des Ortes ganz nach den Wünschen der Kundinnen und Kunden. „Hier stehen alle umliegenden Filialen von uns zur Verfügung, und gerne kommen wir auch zu unseren Kundinnen und Kunden nach Hause“, betont Regionalmarktdirektor Oliver Kolb. Er ergänzt: „Beratungen werden stets gut vorbereitet und finden ausschließlich nach Terminvereinbarung statt. Daher kann der Ort individuell vereinbart werden.“

Mit ihrem Umbau der Filiale gibt die Volksbank pur ein klares Bekenntnis zur Region ab und stärkt die genossenschaftliche Beratung für ihre Mitglieder und Kunden vor Ort in der Stabsgemeinde. „In Sinzheim entsteht eine zeitgemäße und moderne Filiale, die einen klaren Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden haben wird. Insgesamt investieren wir knapp eine halbe Million Euro“, so Kolb. Er stellt heraus: „Filialen sind für vertrauensvolle und umfassende Beratungen wichtiger denn je. Hier ist es unser Anspruch, bestmögliche Voraussetzungen zu haben und bei Bedarf auch Spezialisten einbeziehen zu können – vom Generationenberater bis hin zum Anlage- oder Baufinanzierungsspezialisten“, erklärt Kolb.

Daher liegt der Fokus des Umbaus auf der Verbesserung und Ausweitung der Beratungsmöglichkeiten. Durch das Einziehen von Wänden entstehen mehr Beratungszimmer, die alle auch mit moderner Video- und Präsentationstechnik ausgestattet sein werden. Kolb: „Auf diese Weise wird in der Filiale bisher weitestgehend ungenutzter Raum künftig besser im Sinne der Kunden genutzt.“

Der Schalterbereich wird modernisiert und künftig in der Mitte der Filiale liegen – umgeben von den Beratungszimmern. Außerdem wird eine kleine Küche integriert, um den Kunden Getränke anbieten zu können. Aufgewertet wird auch der SB-Bereich: Er erhält einen neuen kombinierten Geldausgabe- und -einzahlungsautomaten der neuesten Generation. Vor dem Hintergrund der bundesweiten Automatenstrenungen wird auch das Sicherheitskonzept verschärft. Der Videoservice im SB-Bereich zieht aus der bisherigen Kabine aus und erhält einen separaten abgeschlossenen Raum.

Pressemitteilung



Ansprechpartner:

Marcus Gernsbeck
Pressesprecher Volksbank pur eG
Ludwig-Erhard-Allee 1, 76131 Karlsruhe
Fon: 07221 3986611
E-Mail: gernsbeck@gernsbeck-kommunikation.de
www.volksbank-pur.de